



## **Verhaltensregeln für Kunden und Chauffeure**

### **CHAUFFEUR**

- Der Chauffeur desinfiziert sich vor und nach jedem neuen Auftrag die Hände.
- Der Chauffeur nimmt und übergibt die bestellte Ware nur mit Handschuhen.
- Die Transaktion wird auch mit Handschuhen ausgeführt.
- Der Chauffeur öffnet und schliesst die Türen ebenfalls nur mit den Handschuhen.
- Auf expliziten Wunsch der Kundschaft entweder Masken getragen oder an den Kunden (verpackt) ausgestellt werden.
- Der Fahrer ist verpflichtet gewissen Abstand zum Fahrgast zu halten, herzliche Empfänge sollten überlegt sein und zum Wohle der Bevölkerung ganz vermieden werden.
- Der Chauffeur kann auf expliziten Wunsch die Sitze mit Papierrollen überdecken.
- Nur der Chauffeur öffnet den Kofferraum des Fahrzeuges.
- Der Kofferraum wird auf Wunsch mit Folie/Papierrolle ausgelegt (zusätzlicher Schutz für die transportierte Ware).
- Der Chauffeur muss die Ware immer im Kofferraum versorgen.

### **FAHRZEUG**

- Fahrzeug ist innen und aussen gewaschen.
- Fahrsitze werden vor und nach jeder Fahrt desinfiziert.
- Das Fahrzeug wird nach jeder Fahrt für ca. 5 Minuten intensiv durchgelüftet.

### **FAHRGAST**

- Desinfizieren Sie unmittelbar nach dem Einsteigen Ihre Hände. (Der Spray wird vom Chauffeur angeboten und bleibt im Fahrzeug)
- Die Fahrten werden vom Chauffeur angeboten, mit leicht geöffneten Fenstern auszuführen. Falls dies nicht Ihr Wunsch ist teilen Sie das bitte dem Chauffeur mit.
- Sie erfahren den Fahrpreis. Bitte genauen Betrag aushändigen (vermeiden Sie den Kontakt zu Bargeld)

Die gebrauchten Masken, Handschuhe und Papierrollen werden selbstverständlich hygienisch und verschlossen entsorgt.

Herzlichen Dank für Ihr Verständnis und die aktive Umsetzung der Vorsichtsmassnahmen.

Ihr standtogether-Team

Zürich, 17.03.2020